

## <重要>「改竄・熱海殺人事件」【東京公演】上演および払戻受付のお知らせ

お客様各位

平素はカンフェティをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2020年3月12日(木)～3月30日(月)に開催を予定しております「改竄・熱海殺人事件」【東京公演】につきまして、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、ご希望の方を対象に払い戻しを実施させていただきます。

<払い戻しをご希望の方>

[払戻申請手続き]

- 【1】** ご購入されたチケットをお手元にご用意の上  
下記 URL の申請フォームに必要事項をご入力ください。  
(ご入力前に下記【注意事項】必ずご確認ください)  
払戻申請フォーム <https://www.confetti-web.com/support/refund/>

申請フォーム入力締切：～4月17日(金)23:59 まで

- 【2】** ご入力後、該当のチケットを特定記録郵便にて、  
下記<チケット返送先>までご返送くださいますよう、お願いいたします。

<チケット返送先>

〒162-0828

東京都新宿区袋町 25 番地

ロングランプランニング株式会社 「改竄・熱海殺人事件」払戻受付係

チケット送付締切：3月19日(木)～4月20日(月)まで ※当日消印有効

なお、返金の際は

「チケット代金×枚数+購入時に発生した各種手数料+返送料金 244 円 (上限)」※  
を入金させていただきます。

※ご購入の際に増減したカンフェティポイントを適宜処理の上、返金させていただきますので予めご了承ください。

**【注意事項】必ずご確認ください**

- (1) チケットの払戻はご購入者様のみお申込みをいただけます。ご購入者様と異なる方からのお申込みや異なる口座名義への返金希望等は受付いたしかねます。  
(「名義が旧姓である」「ご家族の銀行口座へ振込を希望する」などの場合は、「払戻申請フォーム」入力時に該当理由のチェックボックスをご選択願います)
- (2) また上記(1)のようにご購入者ご本人以外の方からご送付いただいたチケットはご希望がない限り返送いたしません。  
返送する場合は送料着払での返送となりますのでご注意ください。
- (3) 必ず特定記録郵便でご送付ください。普通郵便等での送付による未着事故が発生した場合、払戻できませんのでご注意ください。
- (4) 右側の半券がないチケットでは払戻できません。
- (5) ご入力いただいた口座情報に不備があり、振込ができなかった場合は再振込時に 1,100 円の再振込手数料を申し受けます。  
通帳をお手元にご用意の上ご入力いただくなど、お間違えないようお願いいたします。
- (6) 各受付期限を過ぎられますと払戻ができなくなりますので、十分ご注意ください。  
受付期限を過ぎて弊社に配達された郵便物は上記【注意事項】(2)の対象となります。

★ご入力内容及びご返送いただいたチケットを確認後、  
2020年6月20日までに順次ご指定の口座へ入金させていただきます。

大変お手数をおかけいたしますが、お手続きくださいますようよろしくお願い申し上げます。  
また今後ともカンフェティをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

**【払戻・本メールに関する問合せ】**

カンフェティチケットセンター

(運営：ロングランプランニング株式会社)

03-6228-1630 (平日 10 時～18 時)

otoiawase@confetti-web.com